



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 15»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,2 %)					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	до 31.12.2022	Салько Н. А., директор Снигирь И. А., секретарь-машинистка	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	до 31.12.2022

1.2.1. Недостаточный уровень функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Активировать страницу «Часто задаваемые вопросы»	до 31.01.2023	Яковлева Т. В., зам. директора по УВР, Снигирь И. А., секретарь-машинистка		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,21 %)					
2.2.1. Имеется количество получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием	до 31.08.2023	Салько Н. А., директор, Москалева Н. Н., заведующая хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (40,53 %)					
3.1.1. Недостаточное оборудование территории для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности до 31.12.2030	Салько Н. А., директор, Москалева Н. Н., заведующая хозяйством		

3.2.1. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, не в полной мере обеспечены.	Обеспечение условий доступности в соответствии с поступающим финансированием (подача заявок): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности до 31.12.2030	Салько Н. А., директор, Москалева Н. Н., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,89 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2022.	Салько Н. А., директор	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (96,63 %)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными	31.08.2023	Салько Н. А., Директор, Яковлева Т. В., Зам. директора по УВР		31.08.2023

	представителями)				
--	------------------	--	--	--	--