

Белоногов В. В.  
(ФИО руководителя органа  
местного самоуправления)

(дата)

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий                                                | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                        | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                        |                                                         |                             |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной | В МБОУ «Средняя школа № 15» Услуга в 2020 году оказывается на безвозмездной основе                                                    | В течение трех рабочих дней с момента подписания договора об оказании платных Услуг | Иванова Н.А.,<br>Директор                              | -                                                       | -                           |



|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (далее – Услуга)                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                    |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | На официальном сайте МБОУ «Средняя школа № 15» функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                        | Январь-декабрь 2020                                                                                                                      | Снигирь И.А., ответственная за размещение информации на сайте школы | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте | Январь-декабрь 2020                                                                                                                |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                    |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью                                                                                                                                               | Размещение информации на сайте МБОУ «Средняя школа № 15» в разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о комфортной зоне отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Январь-декабрь 2020                                                                                                                      | Снигирь И.А., ответственная за размещение информации на сайте школы | Информация размещена на сайте                                    | Декабрь 2019                                                                                                                       |
| Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                              | Размещение информации на сайте МБОУ «Средняя школа № 15» о системе внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений).                                                                                                                                             | Январь-декабрь 2020                                                                                                                      | Снигирь И.А., ответственная за размещение информации на сайте школы | Выполнено                                                        | Декабрь 2019                                                                                                                       |
| Наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                            | Размещение информации на сайте МБОУ «Средняя школа № 15» о наличии и доступности питьевой воды                                                                                                                                                                                        | Январь-декабрь 2020                                                                                                                      | Снигирь И.А., ответственная за размещение информации на сайте школы | Выполнено                                                        | Декабрь 2019                                                                                                                       |
| Санитарное состояние помещений                                                                                                                                                                                                 | Размещение информации на сайте МБОУ «Средняя школа № 15» о санитарном состоянии помещений                                                                                                                                                                                             | Январь-декабрь 2020                                                                                                                      | Снигирь И.А., ответственная за размещение информации на сайте школы | Выполнено                                                        | Декабрь 2019                                                                                                                       |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                    |
| Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);                                                                                                                                                                | Оборудование входных групп Пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                         | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере | Иванова Н.А., директор                                              | -                                                                | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем |



|                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                                                                      |                        |   |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                          | образования                                                                                                                                          |                        |   | услуг в сфере образования                                                                                                                                    |
| Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                 | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |
| Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             | Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы                                | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |
| Сменных кресел-колясок;                                                                   | Сменные кресла-коляски                                                                   | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |
| Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации             | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации            | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                        |   |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования | Иванова Н.А., директор | - | В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя школа № 15» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования |